LCI Barcelona

Escola Superior de Disseny
Felicidad Duce– LCI Barcelona

INFORME DE SEGUIMENT

MÀSTER EN ENSENYAMENTS ARTÍSTICS EN DISSENY DE PRODUCTE TECNOLÒGIC

2017-2018

SUMARI

Dades identificatives del centre 3

Dimensió 1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de la titulació 4

Dimensió 2. Informació pública sobre dades i indicadors de la titulació 8

Dimensió 3. Anàlisi valorativa de la titulació i accions de millora 9

3.1 Memòria anual 9

3.2 Pla de millora 17

Dimensió 4. Idoneïtat del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) per al seguiment de la titulació 26

Dades identificatives del centre

Dades del centre	Escola Superior de Disseny Felicidad Duce – LCI Barcelona codi 08058398
Titulació	Màster en Ensenyaments Artístics en Disseny de Producte Tecnològic
Curs avaluat	2017-2018
Curs d'implantació de la titulació	2016-2017
Responsables elaboració	▪ Ernest Perera, cap d'Àrea de Disseny de Producte ▪ Beatriu Malaret, directora de Pedagogia ▪ Lluís Bellsolell, director de Qualitat
Responsable aprovació	Sílvia Viudas, Directora General
Data elaboració	23/10/2018

Dimensió 1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de la titulació

La informació pública **específica del màster** es troba en aquests tres elements: la seva pàgina web, el fulletó del programa i la guia docent.

Pàgina web del programa	
Fitxa tècnica	informació essencial sobre el programa
Professors	relació concisa dels docents
Col·laboradors	empreses i organitzacions vinculades al màster; són una font primordial de llos per a realitzar les pràctiques
Objectius	extracte de la memòria verificada
Pràctiques en empreses	informació essencial sobre les pràctiques externes
Sortides professionals	llista de sortides professionals
Treballs dels alumnes	accés a la base de dades dels portafolis, per a filtrar els realitzats a LCI Barcelona en l'àrea de disseny de producte
Fulletó del programa	veure següent apartat
Fulletó del programa (castellà) (anglès)	
FICHA TÉCNICA	informació essencial sobre el programa
A QUIÉN VA DIRIGIDO	perfil d'ingrés
OBJETIVOS	extracte de la memòria verificada
COMPETENCIAS	extracte de la memòria verificada
ESTRUCTURA	aspectes fonamentals de l'estructura del curs, les especialitats i el TFM
PROGRAMA DE ESTUDIOS	estructura del pla d'estudis, amb informació més detallada sobre les pràctiques externes i el TFM
SALIDAS PROFESIONALES	llista de sortides professionals
RESPONSABLES DEL MÁSTER	amb perfil acadèmic i professional
DOCENTES	amb perfil acadèmic i professional
PROCESO DE ADMISIÓN	descripció del procés d'admissió i matrícula
SOBRE LCI BARCELONA	informació general
BARCELONA, DESTINO CULTURAL Y PROFESIONAL	informació general
Guia docent	
CALENDARIO ACADÉMICO	tota la informació necessària per a l'estudiant
HORARIOS	tota la informació necessària per a l'estudiant
FECHAS DE INTERÉS ACADÉMICO	amb dates d'entregues (al màster no hi ha exàmens)
ACTIVIDADES FORMATIVAS	extracte de la memòria verificada
METODOLOGÍAS DOCENTES	extracte de la memòria verificada
SISTEMAS DE EVALUACIÓN	extracte de la memòria verificada
PROFESORADO	amb l'estructura del pla d'estudis

A més hi ha tres seccions, CONEIX-NOS, FUTURS ESTUDIANTS, i RECURSOS PER A ESTUDIANTS, que ofereixen informació general rellevant pels diversos actors relacionats amb el màster, **especialment per a candidats i per a estudiants en actiu (i també per alumni, és a dir, ex alumnes titulats)**.

CONEIX-NOS	
El nostre projecte educatiu	informació sobre el projecte educatiu LCI Barcelona
El nostre campus	informació sobre el campus LCI Barcelona
Els nostres professors	accés a la base de dades de professorat, a on és possible accedir al professorat segons el programa (o per l'escola o àrea disciplinar) en el què participa. Inclou perfil acadèmic i professional
Els nostres alumni	accés a la base de dades d'exalumnes; aquesta informació és una eina important per a divulgar el talent que ha produït l'escola i atraure talent jove
Contractar Talent	informació sobre la Borsa de treball, les àrees en què està organitzada, els perfils més demanat i les empreses col·laboradores, que contracten personal en la borsa de treball
Qualitat	informació, documentació i resultats dels diferents programes i del sistema de qualitat
FUTURS ESTUDIANTS	
Programes	tota l'oferta formativa de l'escola
Estudiar a Barcelona	informació general; inclou la Welcome Guide
Finançament	informació específica de tres entitats bancàries que ofereixen condicions especials per a la formació a l'escola
Beques i ajuts	informació sobre la convocatòria del Ministeri d'Educació i Formació Professional i sobre les beques a l'excel·lència que atorga l'escola
Estudiants estrangers	informació específica per a futurs estudiants estrangers
RECURSOS PER A ESTUDIANTS	
Portafolis	és una eina molt potent que es posa a l'abast dels estudiants i alumni, per poder donar visibilitat als seus treballs i projectes
Mobilitat	informació sobre la Xarxa LCI Education i el programa Erasmus
Xarxa LCI Education	amb informació de la resta de campus de la xarxa
Erasmus	amb informació de tots els *partners* actuals
Borsa de treball	requereix donar-se d'alta
Biblioteca	informació d'accés
Wi-Fi	informació d'accés
Omnivox	accés i informació sobre el Campus Virtual de l'escola

Valoració global de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de la titulació (per exemple: futur, viabilitat, complexitat, accés a diferents grups d'interès)

Notes diverses

Volem destacar com una **bona pràctica** la base de dades de portafolis, que permet a un estudiant o antic alumne publicar i donar visibilitat al seu treball. L'avantatge de fer-ho en el web de LCI Education és que aquest és comú pels 23 campus de la xarxa, i pe tant accedeix a un públic molt més ampli.

El canal de comunicació fonamental amb els estudiants, en tots els àmbits de la seva vida estudiantil, és el Campus Virtual; malgrat això, també s'ofereix informació accessible a altres col·lectius interessats, a través del web, en relació a l'operativa de l'escola (biblioteca, Wi-Fi, …) i a l'orientació professional.

No hi ha informació pública sobre proves d'accés perquè no son pertinents per a màster.

No hi ha informació pública sobre el PAT de màster, perquè a l'escola els estudiants de màster reben suport, orientació i tutoria directament per part del director/a del màster, que és la persona més propera a ells, i també si ho sol·liciten de la coordinadora del programa i del Cap d'Àrea corresponent.

No hi ha informació pública sobre el contacte amb el professorat perquè els estudiants i els professors es posen en contacte a través de l'eina de missatgeria interna del Campus Virtual; d'aquesta manera es preserva la privacitat d'estudiants i professors, atès que el seu correu electrònic no és divulgat. Telefònicament sempre es pot contactar a través del telèfon de l'escola.

Novetats

En aquest informe de seguiment ja es pot reportar la publicació per al públic en general — sempre han estat disponibles per als estudiants i professorat en el campus virtual—, al web del centre, de les guies docents, els indicadors de la titulació, la normativa dels treballs de fi de màster (TFM) i la informació completa sobre el professorat del màster.

La guia docent que posem a disposició del públic en general ha sigut articulada per curs acadèmic, i compleix estrictament amb els requeriments establerts a la Guia per al Seguiment dels Títols d'Ensenyaments Artístics Superiors d'AQU Catalunya (Setembre de 2013), que a la nota 2 de la pàg. 8 indica textualment:

> *La guia docent es pot articular per matèria/assignatura o per període/curs. Segons el grau de concreció, alguns continguts podrien estar disponibles només internament (accés restringit). Els continguts mínims d'informació pública podrien incloure calendari, horaris i aules, metodologia d'ensenyament i avaluació, professorat i dates d'examen.*

La guia docent actualment penjada a la web és la del curs 2018-2019; la guia docent del curs 2017-2018 es pot descarregar en el següent enllaç:

- Guia docent del màster en Disseny de Producte Tecnològic 2017-2018

El fulletó del programa del curs 2017-2018 es pot descarregar en aquest enllaç:

- Fulletó del programa del màster en Disseny de Producte Tecnològic 2017-2018

mentre que el fulletó del programa del curs actual es troba a la pàgina web del màster:



La normativa de TFM està disponible per al públic en general en la següent pàgina web:

- http://ca.lcibarcelona.com/sobre-nosaltres/qualitat/documentacio

Web LCI Barcelona

La web de LCI Barcelona —que està en la seva major part disponible en tres idiomes: català, castellà i anglès— té la mateixa estructura que la resta de webs de la xarxa LCI Education. Dins d'aquest marc, es poden fer petits ajusts d'estructura per satisfer els requeriments de cada centre.

L'oferta acadèmica de LCI Barcelona es mostra ja des de la portada del web a través de cinc Escoles (les quatre especialitats del Títol Superior, i a més management); el màster objecte d'aquest informe s'emmarca dins de l'escola de Disseny de Producte, a on s'ofereix informació sobre tota la formació que ofereix l'escola en aquesta àrea, des de cursos d'estiu i de professionalització, passant pel màster oficial, fins a l'especialitat en Disseny de Producte del Títol Superior de Disseny.

Dimensió 2. Informació pública sobre dades i indicadors de la titulació

DIMENSIONS	INDICADORS DE LA TITULACIÓ	2A EDICIÓ
		2017-2018
ACCÉS I MATRÍCULA	Nombre de sol·licituds de nou accés	18
	Ràtio demanda de places / oferta	3 / 20
PROFESSORAT	Percentatge de professorat a temps complet sobre la plantilla total de la titulació	0
	Percentatge de professorat a temps parcial sobre la plantilla total de la titulació	100%
	Percentatge d'hores de docència impartida per professors a temps complet	0
	Percentatge d'hores de docència impartida per professors a temps parcial	100%
PRÀCTIQUES EXTERNES I MOBILITAT	Percentatge de titulats que han realitzat pràctiques obligatòries abans de finalitzar els estudis (per promoció)	100%
	Percentatge d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat (*outgoing*; per promoció)	0
SATISFACCIÓ	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	8,4
RESULTATS ACADÈMICS	Taxa de rendiment	100%
	Taxa d'abandonament	0
	Taxa de graduació en *t*	100%
	Durada mitjana dels estudis per cohort	1,0

Valoració global de la informació pública sobre dades i indicadors de la titulació

Els indicadors de la titulació ja estan publicats també al web de l'escola i són accessibles al públic en general, a la pàgina web d'indicadors:

- http://ca.lcibarcelona.com/sobre-nosaltres/qualitat/indicadors

El document amb els indicadors es pot descarregar en aquest enllaç:

- Indicadors del màster en Disseny de Producte Tecnològic

Per tant, es publica tota la informació que es demana a la guia de seguiment.

Dimensió 3. Anàlisi valorativa de la titulació i accions de millora

3.1 Memòria anual

Satisfacció dels estudiants

Les valoracions dels aspectes transversals de la titulació es presenten a la taula 1. En primer lloc, cal destacar especialment que quan es preguntava als estudiants sobre si el desenvolupament del curs estava responent a les seves expectatives, tots van donar la màxima valoració, per la qual cosa aquest ítem queda valorat amb un 10/10.

D'altre banda, l'únic ítem que no arriba, per poc, a l'aprovat és el de la satisfacció amb els recursos materials, que ha estat valorat amb un 4,7.

Taula 1. Valoració transversal de la titulació

pregunta	valoració
Organización del curso	**8,7**
En general el curso está respondiendo satisfactoriamente a mis expectativas	10
¿Al inicio del curso, se os ha informado satisfactoriamente de los objetivos y la estructura del programa del curso a través de los diferentes módulos y materias?	9,3
¿Al inicio de cada asignatura se os informa adecuadamente de la materia y de las actividades de aprendizaje de cada una de las sesiones de clase?	6,7
Atención y servicios al estudiante	**7,9**
¿Estás satisfecho con el trato recibido por parte de tu asesor/a durante el proceso de matriculación?	9,3
¿Estás satisfecho de la atención recibida cuando te has dirigido a recepción?	8,7
¿Estás satisfecho de la atención recibida cuando te has dirigido al Departamento Académico?	9,0
¿Los recursos materiales que tenéis a vuestra disposición son suficientes para efectuar vuestros trabajos y/o proyectos?	4,7
Plan de estudios	**9,7**
El curso responde a mis expectativas	10
El contenido de las asignaturas es interesante	9,3

Nota: les valoracions es realitzen *en una escala de 0 a 10*

Cal veure també la **valoració del professorat i les assignatures** a la taula 2, que ha sigut de 8,4 de forma global.

Valoració global

La valoració global sobre el programa és força positiva, i aquest és també el retorn que donen els estudiants, que han valorat amb un 10/10 les dues vegades que se'ls pregunta en relació les seves expectatives prèvies sobre al màster (veure taula 1).

Des del punt de vista dels objectius acadèmics reflectits en la memòria verificada, considerem que la 2a edició del programa ens ha permès assolir una major integració de la teoria i la pràctica en l'experiència d'aprenentatge de l'estudiant a través de conferències seguides de seminaris i l'aprenentatge pràctic basat en projectes. La possibilitat de comptar amb professors d'un alt perfil acadèmic, amb nivell de doctor, i alhora exercint funcions destacades en els sectors professionals vinculats al programa, i l'equilibri —destacat en la mateixa memòria verificada— respecte de la combinació dels dos perfils, ens permet aconseguir uns bons resultats d'aprenentatge.

El programa dota efectivament als estudiants d'una visió holística de la tecnologia, i ofereix una perspectiva àmplia sobre el paper de la tecnologia a la societat i sobre com integrar-la en la praxis del disseny.

Valorem molt positivament l'estreta col·laboració amb Eurecat com a *partner* tecnològic i la implicació en el programa del seu magnífic equip de professionals i enginyers doctors, atès que és indispensable posar a l'abast dels estudiants la tecnologia actual i tots els processos industrials disponibles avui dia, perquè la puguin integrar.

Igualment estem satisfets de la capacitat de poder gestionar la diversitat d'expectatives de cadascun dels estudiants, tot adaptant la seva adquisició de competències als seus interessos i als àmbits d'aplicació que els hi interessen. També valorem molt positivament la realització de pràctiques curriculars en el marc del programa, ja que permeten a l'estudiant no només aprendre de forma directa i pràctica, sinó que sovint esdevé una plataforma d'ajuda indispensable per a la realització del prototip del TFM.

3.1.1. Valoració del procediment d'accés i admissió d'estudiants (orientació, proves, reconeixement d'estudis anteriors...).

A. Procediment d'accés i admissió

Els sol·licitants que volen inscriure's al màster, han de presentar el seu *curriculum vitae* (CV), portafolis i carta de motivació al departament de Màrqueting, Comunicació i Admissions. Aquests documents son traslladats al Cap d'Àrea per tal que els estudiï i doni resposta definitiva a la sol·licitud.

Si la resposta és positiva, l'estudiant haurà de presentar el documents necessaris per tal de confirmar que és posseïdor dels estudis que descriu al seu CV, complimentar els impresos d'inscripció i efectuar el pagament de la matrícula.

Els estudiants han trobat molt adequat aquest procés de matriculació, i ho han valorat amb un 9,3 sobre 10 (veure taula 1).

B. Instruments d'informació i orientació previs a la sol·licitud d'inscripció

Saló Futura

En la nostra participació al Saló Futura es van destacar els màsters oficials dins dels elements visuals de l'estand i es van preparar fulletons individuals i diferenciats dels que informen dels màsters propis.

Jornades de Portes Obertes

Es van realitzar 7 Jornades de Portes Obertes en les que es va donar a tots els assistents una explicació general de la l'escola, se'ls va convidar a visitar el campus i van rebre una explicació específica sobre el màster per part del seu director o del Cap d'Àrea.

Entrevistes amb el Director/a del Màster

Tots aquells interessats en tenir una entrevista personal amb el director/a del màster ho van poder fer, bé presencialment en el nostre campus o per Skype.

Participació en fires especialitzades

Per primer cop hem participat en un parell de fires especialitzades en l'oferta de màsters a l'estat espanyol.

En aquestes fires hem posat especial èmfasi en la comunicació relacionada amb els màsters oficials.

Valoració

La valoració del departament de Màrqueting, Comunicació i Admissions és que totes aquestes accions són adequades, però el resultat encara dista de ser satisfactori atès el nombre de sol·licituds d'ingrés i d'estudiants matriculats en el màster.

Propostes d'accions de millora

Arran de valorar l'experiència del curs 2017-2018, es plantegen les següents accions de millora, totes incorporades en el pla de millora transversal (PMT) de l'escola:

- Incorporar la presència d'estudiants a l'estand del Saló Futura, tal com ja es fa en el nostre estand del Saló de l'Ensenyament amb estudiants del Títol Superior de Disseny (acció de millora PMT-5).
- Millorar la dinàmica de les Jornades de Portes Obertes, afegint-hi un espai d'orientació, atès per assessors d'admissions del departament de Màrqueting, Comunicació i Admissions de l'escola, per tal d'assessorar als candidats sobre el procés d'admissió i resoldre dubtes individuals (PMT-6).
- Realitzar una Jornada de Portes Obertes la setmana següent al Saló Futura, per tal de poder donar atenció més personalitzada i mostrar l'escola a tots els candidats que han mostrat interès durant el Saló (PMT-7).

C. Accions d'orientació dels estudiants matriculats

Welcome Day

El primer dia de curs es va donar una benvinguda a tots els estudiants que inicien un màster. La Directora General els va donar la benvinguda, la Directora de Pedagogia els hi va explicar el model pedagògic, se'ls va convidar a un còctel per tal que comencessin a conèixer als seus

companys i se'ls va informar sobre la normativa acadèmica, les pràctiques a empreses i el Servei a l'Estudiant.

Activitats d'immersió dins la cultura de la ciutat per estudiants estrangers

Es van realitzar diferents activitats d'assistència voluntària durant moments puntuals per tal d'ajudar als estudiants estrangers a conèixer la cultura local.

Enquestes de satisfacció

Es van passar als estudiants enquestes de satisfacció en les que van poder valorar als professors i diferents qüestions relacionades amb cadascuna de les assignatures del màster.

Propostes d'accions de millora

En valorar l'experiència d'enguany, es plantegen les següents accions de millora, totes incorporades en el pla de millora transversal de l'escola:

- Obrir les activitats d'assistència voluntària relacionades amb actes culturals o socials —inicialment dissenyades pels estudiants estrangers— als estudiants locals, per tal de millorar la integració dels estrangers (PMT-8).
- Ampliació de les preguntes incloses a l'enquesta als estudiants, per tal d'obtenir més informació que pugui ajudar a la millora dels nostres serveis (PMT-9).

C. Processos de transferència i reconeixement de crèdits

No s'han produït

3.1.2. Valoració del disseny de matèries, assignatures impartides, pràctiques i treball final (coherència, planificació temporal, coordinació docent, mobilitat...).

Disseny del pla d'estudis i planificació temporal

El pla d'estudis del màster va ser verificat en 2016 i la primera edició del màster va ser la del curs 2016-2017; des d'aquell moment no s'ha fet cap procés de modificació. Únicament dues petites modificacions en la temporalitat, que ja van ser informades en el IST 2016-2017 (veure apartat 3.1.7).

Així, durant el curs 2017-2018 **s'ha ampliat el període per defensar el TFM** (acció de millora MDPT-9) —la data de les defenses va ser fixada pel 27/09/2018—, atès que es va detectar durant el curs anterior que els estudiants tenien dificultats per arribar a presentar i defensar el TFM a finals de juliol; malgrat això, els projectes desenvolupats havien sigut d'una gran qualitat, i actualment estan exposats en el vestíbul principal de la seu de LCI Barcelona, al carrer Balmes, 209. Com és natural, arran d'aquesta millora els estudiants han viscut enguany el desenvolupament i defensa del seu TFM d'una manera menys estressant.

Així, per a la propera edició es planteja una nova acció de millora (MDPT-20), que consisteix en avançar la tutorització del TFM abans de l'estiu, per tal de que els estudiants puguin treballar de forma autònoma i eficient durant l'estiu en el seu TFM; això és addicional a l'increment ja realitzat de la tasca tutorial realitzada al voltant del TFM (MDPT-19).

Cal esmentar, en la mateixa línia, que també s'ha ampliat en aquesta edició el termini per a realitzar les pràctiques externes (acció de millora MDPT-11), per tal d'evitar que coincideixin amb el desenvolupament del TFM.

Mòdul d'optatives

El mòdul V del pla d'estudis correspon a una matèria optativa que es pot cursar en una o altre de dues especialitats; en aquesta edició tots els estudiants van optar per cursar l'especialitat 1 "Tecnologies vestibles, *wearables*".

Organització i coordinació entre assignatures

En el curs 2017-2018 s'han ajustat un parell de mòduls amb la intenció de **fer-los més propers al treball que desenvolupa l'estudiant en el TFM**.

El mòdul IV (Gestió del disseny i la innovació) té una única assignatura, amb components tant teòrics com pràctics; enguany s'ha fomentat que la part pràctica de l'assignatura fos, per a cada estudiant, d'aplicació al TFM que desenvolupa.

El mòdul V inclou dues assignatures obligatòries per cada especialitat, una de caràcter teòric i una altre de praxis metodològica; enguany també s'ha promogut que el treball desenvolupat a l'assignatura més pràctica s'integrés tot el possible amb el TFM de cada estudiant. Els estudiants han agraït aquesta evolució, que els ha facilitat el desenvolupament del seu TFM, i que ha format part de l'acció de millora MDPT-8.

D'altra banda, la direcció del màster encara detecta que falta més coordinació entre assignatures, tant dintre d'un mateix mòdul com entre mòduls, així com més comunicació entre professors. Per tal de resoldre-ho, s'ha plantejat d'una banda una nova acció de millora (MDPT-21) que consisteix en potenciar la coordinació entre assignatures; i de l'altre, per tal de reforçar la visió per part de l'estudiant de la interrelació entre les diverses assignatures del programa, s'incrementarà el nombre de treballs/exercicis, de diferents assignatures, que es plantegen de forma interrelacionada (MDPT-22).

Reunions de seguiment i de coordinació

Durant el curs s'han realitzat 4 reunions de coordinació, en les que van participar usualment la directora del màster, Dra. Karen Marie Hasling, els codirectors Sílvia Ferrer i Ernest Perera, i la directora de Pedagogia de LCI Barcelona, Beatriu Malaret. Són reunions de seguiment del màster en què s'intenta suavitzar qualsevol fricció que pugui aparèixer; enguany, el màster s'ha desenvolupat amb normalitat i no ha calgut fer intervencions de rellevància.

A més, es considera que respecte l'edició anterior del màster ha millorat la comunicació entre els diferents actors implicats (directora del màster, coordinació acadèmica i professorat); en aquest resultat ha contribuït la millora del personal de suport al màster (acció de millora MDPT-13) —veure apartat 3.1.3.

D'altre banda, la directora del màster és la persona que ha estat en contacte directe amb els estudiants, **els hi fa un seguiment de prop** i ha rebut les seves inquietuds.

Treball de fi de màster

Més enllà dels canvis en la temporalitat, comentats a l'inici d'aquest apartat 3.1.2., els responsables del màster considerem que els resultats dels TFM han estat totalment satisfactoris. Destaquem sobretot la sòlida adquisició de competències en matèria de metodologia del disseny i mètodes d'investigació.

Els estudiants han pogut integrar teoria i pràctica, adquirides al llarg del curs, ja que es requereix un prototip final del producte que verifiqui la hipòtesi plantejada en un o altre sentit. També hem aconseguit que cada estudiant desenvolupi el seu TFM en la direcció que desitjava, tot guiant-lo en els processos de recerca. Això ens ha permès potenciar les característiques personals dels estudiants en aquesta etapa final de consolidació en l'adquisició de competències, per tal de capacitar-los per a la resolució de problemes complexos. L'estudiant finalitza el programa amb la concreció d'un concepte i la realització d'un prototip de producte, que ulteriorment pot ser desenvolupat i madurat a través de la participació en concursos i mitjançant la relació amb col·laboradors.

3.1.3. Valoració de l'organització del personal acadèmic i de suport

La valoració global ponderada per al professorat i les assignatures del màster ha sigut de 8,4 sobre 10; la valoració de cada assignatura es mostra a la taula 2.

Taula 2. Valoració del professorat i les assignatures

assignatura	ECTS	valoració
Mòdul 1: Investigació per al Disseny de Producte		
Tendències en el disseny de productes tecnològics	3	8,4
Mòdul 2: Metodologia per a la Innovació en Productes Tecnològics		
Innovació i creativitat	3	7,0
Anàlisi de la Sostenibilitat	3	9,9
Metodologia del projecte	3	9,3
Mòdul 3: Desenvolupament i Producció de Nous Productes Tecnològics		
Tecnologies per al disseny de producte	3	7,9
Materials i *Smart textiles*	3	7,0
Disseny i fabricació digital	3	8,7
Mòdul 4: Gestió del Disseny i la Innovació		
Gestió de la innovació i l'emprenedoria	3	9,2
Mòdul 5: Especialitat 1. Tecnologies vestibles, *wearables*		
Teoria i tendències en tecnologia aplicada als productes portables	5	7,2
Praxis metodològica: Disseny de productes portables	6	7,9
Mòdul 7: Treball de Fi de Màster		
Treball de Fi de Màster	13	9,2
GLOBAL		**8,4**

Nota: les valoracions es realitzen *en una escala de 0 a 10*

Aquesta mitjana de 8,4 pot ser una mica enganyosa, ja que gairebé totes les assignatures es poden separar en dos grups: en el primer, professors i assignatures molt ben valorats (des de 8,7 a 9,9). En canvi, en el segon grup hi ha tres casos amb un resultat bastant més tebi (entre 7,0 i 7,2); cal esmentar que una d'aquestes assignatures és la de "Materials i *Smart textiles*", en la que participen fins a 4 docents diferents, cadascun d'ells expert en algun tipus de material en concret.

Respecte al curs anterior, el màster ha tingut algunes baixes de professorat, i per al curs 2017-2018 s'han incorporat nous docents: Saül Baeza, professional del disseny i cofundador del estudi HUNCH Office; Anastacia Pistofidou, arquitecta especialista en tecnologies de fabricació digital; i finalment Joan Buhigas, Josep Romero i M. Eugenia Rodríguez, per a l'assignatura de "Materials i *smart textiles*", cadascun d'ells expert en un material específic.

En l'àmbit del PAS cal destacar que s'ha completat l'acció de millora MDPT-13, de millora del personal de suport al màster, en crear un nou lloc de treball per a la coordinació dels programes de les noves àrees, i d'aquesta manera alliberar a una altre persona —que dedicava el 50% del seu temps a tasques de coordinació acadèmica— per a què es dediqui a jornada completa al servei d'empresa i borsa de treball de l'Escola.

3.1.4. Valoració dels recursos emprats i dels serveis prestats (suficiència i adequació).

Fins al curs actual el Tecnofab disposava —a més d'eines petites— d'un utillatge amb dues eines importants, totes controlades amb un ordinador dedicat i el seu software específic: una impressora 3D i una talladora làser. Enguany **s'ha incorporat una tercera eina en aquesta línia, una fresadora CNC** (Control Numèric per Computador), en concret el model High-Z S 1400 T/105 de la marca CNC Step, que estarà disponible per a ser utilitzada durant la propera edició del màster (acció de millora MDPT-15). Aquest tipus d'eina permet tallar materials de fusta i escumats de gruixos importants, i resulta complementària a la talladora làser, que permet tallar materials no ferrosos de fins a 9 mm de gruix.

Aquesta acció de millora tindria que contribuir a millorar la valoració dels recursos materials, que van obtenir només un 4,7 sobre 10 (veure taula 1).

En la mateixa línia, durant el curs 2017-2018 **s'ha ampliat l'horari de treball de la responsable del Tecnofab**, que havia sigut una reclamació dels estudiants i s'havia establert com una acció de millora (MDPT-16); això li ha permès, a més d'instal·lar la nova fresadora CNC, dedicar-se més intensament a tasques d'assessorament i acompanyament dels estudiants durant les seves pràctiques en el Tecnofab.

3.1.5. Valoració dels resultats acadèmics (graduació, abandonament, eficiència, progrés del centre...).

Els resultats plantejats a la memòria verificada del màster eren una taxa de graduació del 90% i una taxa d'abandonament del 10%, basat en l'experiència prèvia a l'Escola amb el Títol Superior de Disseny i els màsters propis, però tenint en compte el molt menor abandonament en el cas dels màsters, en comparació amb el Títol Superior.

Enguany els resultats han sigut excel·lents, atès que tots els estudiants han aprovat totes les assignatures i no ho ha hagut cap abandonament; per tant s'han obtingut una taxa de rendiment del 100%, una taxa de graduació del 100% i una taxa d'abandonament de 0.

3.1.6. Seguiment de les propostes de millora d'anys anteriors, incloent-hi, si escau, les recomanacions de l'informe d'avaluació de verificació.

Les 23 accions de millora plantejades en el darrer informe de seguiment s'han reestructurat en 19 accions en el pla de millora específic (totes menys una, MDPT-3, s'han completat) i 4 accions en el pla de millora transversal; d'aquestes quatre últimes, dos ja s'han completat (PMT-1 i PMT-2) i les altres dues (PMT-3 i PMT-4) tenen un horitzó de compliment en el mitjà o llarg termini, i per tant s'ha allargat el seu calendari previst fins el període 2018-2021.

3.1.7. Modificació en el seguiment de la memòria verificada

Allargament del període de pràctiques i TFM

En l'informe de seguiment del curs 2016-2017 ja es va informar que, de cara a l'edició del 2017-2018, **les pràctiques externes es poden cursar des de l'inici del segon semestre fins a finals del mes d'octubre** (acció de millora MDPT-11), i que **el Treball final de màster tindria com a termini màxim de lliurament finals del mes de setembre** (MDPT-9). Així ha sigut implementat en el curs 2017-2018.

Identificació d'una errata en el IAST

En l'IST del curs 2016-2017 s'esmentava una acció de millora per tal de considerar la internacionalització del màster, amb l'objectiu d'augmentar el nombre d'estudiants matriculats. En aquest sentit, l'informe d'AQU Catalunya (IAST) inclou una errata en indicar el següent:

> *… i impartir-ho en anglès, si es decideix implantar aquest fet s'haurà de presentar una modificació perquè sigui avaluada per la Comissió d'Avaluació Específica d'Arts i Humanitats, ja que implica un canvi tant en el perfil d'ingrés ja que s'haurà d'especificar el nivell d'anglès necessari per poder seguir el màster com el nivell d'anglès del professorat i com s'acredita.*

El centre vol deixar clar que **la memòria verificada del màster ja inclou com a llengües d'impartició tant el castellà com l'anglès**, i per tant la prevista impartició en anglès en properes edicions no requeriria d'un procés de modificació de la memòria.

Errata en el nivell d'anglès exigit

En la memòria verificada del màster s'indica (pàgs. 7 i 43) que el nivell exigit als estudiants quan el màster es cursi en anglès es B1; això és una errata, ja que **el nivell que l'Escola exigeix en tots els seus màsters oferts en anglès és el B2**. Aquesta errata serà corregida en la propera modificació de la memòria verificada.

Malgrat això, s'informa correctament als candidats a través de la pàgina web i del fulletó del programa.

3.2 Pla de millora

A continuació es presenta el pla de millora, que està estructurat en una part específica d'aquest màster, i una part transversal a les diverses titulacions del centre.

De les 23 accions de millora plantejades en el informe de seguiment del curs 2016-2017 —i ara reestructurades en 19 accions en el pla de millora específic i 4 en el transversal— resten per ser completament implementades una acció del pla de millora específic (MDPT-3) i dues del pla de millora transversal (PMT-3 i PMT-4) (veure apartat 3.1.6).

Arran de l'experiència del curs 2017-2018 s'han incorporat en el pla de millora específic 3 accions de millora noves (MDPT-20 a MDPT-22) i en el pla de millora transversal s'han afegit 5 accions més per a complir en el curt termini (PMT-5 a PMT-9).

Pla de millora específic del màster

Codi	Àmbit_descipció	Àmbit_n	Acció de millora	Prioritat	Responsable implantació millora al centre	Caràcter acció (1,2,3)	Calendari previst	Estat acció (4,5,6)
MDPT-1	INFORMACIÓ PÚBLICA	1	Selecció i estudi del format de publicació dels resultats	Mitjana	Direcció de Pedagogia i Qualitat i Equip Directiu	1	Octubre 2017 - maig 2018	6
MDPT-2	PLANIFICACIÓ ACADÈMICA I DOCENT	4	Estudiar la internacionalització del màster	Mitjana	Direcció de Pedagogia i Qualitat; Director de Comunicació i Admissions	1	Octubre 2017	6
MDPT-3	GESTIÓ ACADÈMICA I ADMINISTRATIVA	2	Increment de la difusió del Màster en tant que programa nou que cal promocionar	Molt Alta	Director de Màrqueting, Comunicació i Admissions	1	Novembre 2017 - juliol 2018	5
MDPT-4	GESTIÓ ACADÈMICA I ADMINISTRATIVA	2	Formació dels agents comercials internacionals de la xarxa LCI Education	Molt Alta	Director de Màrqueting, Comunicació i Admissions	1	Novembre 2017 - gener 2018	6
MDPT-5	PLANIFICACIÓ ACADÈMICA I DOCENT	4	Realització d'un o dos tallers pràctics de manera a donar a conèixer el marc teòric i pràctic	Mitjana	Director de Màrqueting, Comunicació i Admissions	1	Novembre 2017 - juliol 2018	6
MDPT-6	ORIENTACIÓ I PARTICIPACIÓ ESTUDIANTIL	3	Reforç i anticipació de la tasca tutorial relativa al TFM	Mitjana	Direcció del Màster	1	Octubre 2017	6
MDPT-7	PLANIFICACIÓ ACADÈMICA I DOCENT	4	Revisió i diversificació de les tecnologies abordades en el programa	Mitjana	Direcció del Màster i Cap d'Area i Responsable Eurecat implicat amb el Màster	1	Juliol - novembre 2017	6
MDPT-8	PLANIFICACIÓ ACADÈMICA I DOCENT	4	Millorar la connexió i integració de continguts, eines i mètodes entre les diferents assignatures en les tasques que du a terme l'estudiant al llarg del curs	Molt Alta	Direcció del Màster i Cap d'Àrea de Producte	1	Setembre - novembre 2017	6
MDPT-9	PLANIFICACIÓ ACADÈMICA I DOCENT	4	Ampliació del Termini d'entrega del TFM.	Molt Alta	Direcció del Màster i Cap d'Àrea de Producte	1	Informe de Seguiment > promoció 2018	6

Codi	Àmbit_descipció	Àmbit_n	Acció de millora	Prioritat	Responsable implantació millora al centre	Caràcter acció (1,2,3)	Calendari previst	Estat acció (4,5,6)
MDPT-10	PLANIFICACIÓ ACADÈMICA I DOCENT	4	Pla de Coordinació Docent per a Màsters i Postgraus	Mitjana	Direcció del Màster i Cap d'Àrea de Producte	1	Setembre - desembre 2017	6
MDPT-11	GESTIÓ ACADÈMICA I ADMINISTRATIVA	2	Ampliació Termini de Pràctiques	Molt Alta	Servei d'Empresa i Borsa de Treball	1	Informe de S. > Data d'aplicació: semestre Màster promoció 2018	6
MDPT-12	GESTIÓ ACADÈMICA I ADMINISTRATIVA	2	Difondre la possibilitat de realitzar pràctiques internacionals	Alta	Servei d'Empresa i Borsa de Treball	1	Curs 2017 - 2018	6
MDPT-13	GESTIÓ ACADÈMICA I ADMINISTRATIVA	2	Millora del personal de suport al Màster per atendre millor les necessitats dels estudiants	Alta	Cap d'Ordenació Acadèmica	1	Setembre - desembre 2017	6
MDPT-14	GESTIÓ ACADÈMICA I ADMINISTRATIVA	2	Equipament dels ordinadors amb tots els programes 2D i 3D utilitzats en el Màster.	Alta	Servei d'Administració i Servei de Manteniment	1	Setembre 2017	6
MDPT-15	GESTIÓ ACADÈMICA I ADMINISTRATIVA	2	Adquisició d'una fresadora CNC per al Tecnofab	Molt Alta	Administració	1	Primer semestre 2017 - 2018	6
MDPT-16	GESTIÓ ACADÈMICA I ADMINISTRATIVA	2	Millora del servei de taller mitjançant la contractació d'un Responsable del Tecnofab i l'ampliació de l'horari	Molt Alta	Ordenació acadèmica i Direcció General	1	Setembre 2017	6
MDPT-17	GESTIÓ ACADÈMICA I ADMINISTRATIVA	2	Vincular més estretament el servei bibliotecari amb el programa de Màster	Mitjana	Servei de Biblioteca i Cap d'Àrea	1	Curs 2017 - 2018	6
MDPT-18	GESTIÓ ACADÈMICA I ADMINISTRATIVA	2	Ampliació del servei de la plataforma Portfolios entre els Alumni	Mitjana	Departament d'Empresa i Borsa de Treball i Cap de Comunicació	1	Curs 2017 - 2018	6
MDPT-19	PLANIFICACIÓ ACADÈMICA I DOCENT	4	Increment de la tasca tutorial al voltant del TFM	Alta	Director de Màster i Cap d'Àrea	1	Curs 2017 - 2018	6

Codi	Àmbit_descipció	Àmbit_n	Acció de millora	Prioritat	Responsable implantació millora al centre	Caràcter acció (1,2,3)	Calendari previst	Estat acció (4,5,6)
MDPT-20	MOBILITAT, PRÀCTIQUES-INSERCIÓ LABORAL I TFG/TFM	6	Avançar la tutorització del TFM abans de l'estiu	Alta	Directora del Màster i Cap d'Àrea	1	2018-2019	4
MDPT-21	PROFESSORAT I INNOVACIÓ DOCENT	5	Potenciar la coordinació entre assignatures, tant dintre d'un mateix mòdul com entre mòduls	Mitjana	Directora del Màster i Cap d'Àrea	1	2018-2020	4
MDPT-22	PROFESSORAT I INNOVACIÓ DOCENT	5	Incrementar el nombre de treballs/exercicis, de diferents assignatures, que es plantejen de forma interrelacionada	Mitjana	Directora del Màster i Cap d'Àrea	1	2018-2020	4

Codi	Observacions	PM transversal	Origen	Estat ANTERIOR
MDPT-1			IST 2016-17	4
MDPT-2	Possibilitat d'impartir-lo en anglès i oferir a l'estudiant la possibilitat de realitzar totes les proves en la llengua de preferència (català, espanyol o anglès)		IST 2016-17	4
MDPT-3			IST 2016-17	4
MDPT-4			IST 2016-17	4
MDPT-5			IST 2016-17	4
MDPT-6			IST 2016-17	4
MDPT-7	Revisió de la relació amb Eurecat; trobada amb Leitat i altres agents que puguin contribuir a la transferència tecnològica. Mentre en la 1a edició estava més enfocat al tèxtil, en el curs 2017-18 ha estat més enfocat a a Irtes tecnologies		IST 2016-17	4
MDPT-8			IST 2016-17	4
MDPT-9	S'ha ampliat fins a finals de setembre		IST 2016-17	4

Codi	Observacions	PM transversal	Origen	Estat ANTERIOR
MDPT-10			IST 2016-17	4
MDPT-11	S'ha ampliat fins a finals d'octubre		IST 2016-17	4
MDPT-12			IST 2016-17	4
MDPT-13	S'ha reorganitzat el Dep. d'Ordenació Acadèmica.		IST 2016-17	4
MDPT-14			IST 2016-17	4
MDPT-15			IST 2016-17	4
MDPT-16			IST 2016-17	4
MDPT-17	S'ha establert un conveni de col·laboració amb la biblioteca del Design Hub		IST 2016-17	4
MDPT-18	S'ha realitzat, i ja hi ha antics alumnes que utilitzen la plataforma Portfolios		IST 2016-17	4
MDPT-19			IST 2016-17	4

Codi	Observacions	PM transversal	Origen	Estat ANTERIOR
MDPT-20	L'objectiu és que els estudiants puguin treballar de forma autònoma i eficient durant l'estiu en el seu TFM		IST 2017-18	-
MDPT-21	Es tracta de millorar la coordinació entre assignatures i la comunicació entre professors		IST 2017-18	-
MDPT-22	L'objectiu és reforçar la visió per part de l'estudiant de la interrelació entre les diverses assignatures del programa		IST 2017-18	-

Pla de millora transversal de centre

Codi	Àmbit_descipció	Àmbit_n	Acció de millora	Prioritat	Responsable implantació millora al centre	Caràcter acció (1,2,3)	Calendari previst	Estat acció (4,5,6)
PMT-1	INFORMACIÓ PÚBLICA	1	Publicació exhaustiva del Perfil acadèmic i professional del professorat del Màster publicat al web	Mitjana	Caps d'Àrea, Director de Comunicació i Director de Qualitat	1	2017-2018	6
PMT-2	INFORMACIÓ PÚBLICA	1	Publicar la Guia Docent, articulada per curs acadèmic, tal com s'indica a la Guia de Seguiment dels títols d'ensenyaments artístics superiors	Mitjana	Direcció de Pedagogia i Qualitat; Cap d'Ordenació i Director de Comunicació	1	2017-2018	6
PMT-3	GESTIÓ ACADÈMICA I ADMINISTRATIVA	2	Ampliació del nombre d' empreses/institucions per a la realització de pràctiques	Alta	Servei d'Empresa i Borsa de Treball	1	2018-2021	5
PMT-4	PROFESSORAT I INNOVACIÓ DOCENT	5	Establir les línies de recerca vinculades al programa	Mitjana	Direcció de Pedagogia, directors de màsters i Caps d'Àrea	1	2018-2021	5
PMT-5	INFORMACIÓ PÚBLICA	1	Incorporar la presència d'estudiants a l'estand del Saló Futura	Alta	Director de Comunicació	1	2018-2019	4
PMT-6	INFORMACIÓ PÚBLICA	1	Afegir un espai d'orientació a les Jornades de Portes Obertes de l'escola, per tal d'assessorar als candidats sobre el procés d'admissió i resoldre dubtes individuals	Alta	Director de Comunicació	1	2018-2019	4
PMT-7	INFORMACIÓ PÚBLICA	1	Realitzar una Jornada de Portes Obertes la setmana següent al Saló Futura	Alta	Director de Comunicació	1	2018-2019	4
PMT-8	ORIENTACIÓ I PARTICIPACIÓ ESTUDIANTIL	3	Obrir les activitats d'assistència voluntària relacionades amb actes culturals o socials als estudiants locals, per tal de millorar la integració dels estrangers	Alta	Director de Comunicació	1	2018-2019	4
PMT-9	ORIENTACIÓ I PARTICIPACIÓ ESTUDIANTIL	3	Ampliació de les preguntes incloses a l'enquesta als estudiants, per tal d'obtenir més informació	Alta	Director de Comunicació	1	2018-2019	4

Codi	Observacions	PM transversal	Origen	Estat ANTERIOR
PMT-1	http://www.lcibarcelona.com/sobre-nosotros/nuestros-profesores		IST 2016-17	4
PMT-2			IST 2016-17	4
PMT-3	Tots els estudiants del màster han comptat amb una empresa per a la realització de pràctiques, però cal ampliar el nombre d'empreses disponibles de cara a properes edicions del màster		IST 2016-17	6
PMT-4	S'estan desenvolupan		IST 2016-17	4
PMT-5	De la mateixa manera que es fa en el nostre estand del Saló de l'Ensenyament amb estudiants del Títol Superior de Disseny		curs 2017-2018	-
PMT-6	L'espai estarà atès per assessors d'admissions del departament de Màrqueting, Comunicació i Admissions. L'objectiu és millorar la dinàmica de les Jornades de Portes Obertes		curs 2017-2018	-
PMT-7	L'objectiu és donar una atenció més personalitzada i mostrar l'escola a tots els candidats que han mostrat interès durant el Saló		curs 2017-2018	-
PMT-8	Aquestes activitats estàven inicialment dissenyades pels estudiants estrangers		curs 2017-2018	-
PMT-9	L'objectiu és que la informació obtinguda pugui ajudar a la millora dels serveis que ofereix l'escola als estudiants		curs 2017-2018	-

Dimensió 4. Idoneïtat del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) per al seguiment de la titulació

Valoració global

Introducció

L'escola Felicidad Duce — LCI Barcelona fa una clara aposta per la qualitat en tots els ensenyaments oficials que ofereix: el títol superior de disseny i els màsters en ensenyaments artístics superiors.

L'estructura organitzativa de l'escola ha sigut objecte d'una gran transformació, amb la finalitat de professionalitzar la gestió de l'escola, separant el que originalment era un sol departament en tres departaments independents: Ordenació Acadèmica, Pedagogia i Qualitat.

D'altre banda, les eines digitals i tecnològiques estan agafant tanta importància dins dels estudis de disseny que s'ha considerat necessari la creació d'un departament d'informàtica propi, superant l'etapa d'externalització d'aquestes funcions; actualment l'escola disposa de més d'un centenar d'equips per als estudiants, el PDI i el PAS.

Arran d'aquests canvis organitzatius, a l'escola estem immersos en l'actualitat en un procés de redefinició de les funcions de cada departament i de cada lloc de treball. Tots aquests canvis estan pendents de ser incorporats en el Sistema de Gestió Interna de la Qualitat (SGIQ).

Nous òrgans col·legiats

Finalment, estem en procés de definició dels nous òrgans col·legiats, responsables de les decisions en els àmbits de qualitat i política acadèmica.

Comissió de Qualitat de Centre

Les seves responsabilitats són les següents:

- és l'òrgan col·legiat responsable dels processos d'assegurament intern de la qualitat dels títols oficials, d'acord amb els procediments recollits en el SGIQ, i de validar el Pla de Millora de les titulacions oficials
- també és responsable de satisfer els requeriments dels quatre processos d'assegurament extern de la qualitat dels títols oficials definits pel Marc VSMA d'AQU: Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació

Comissió Acadèmica de Centre

Els seus objectius són:

- donar l'aprovació formal als aspectes de contingut dels programes oficials del centre, abans de traslladar-los a les administracions o a AQU Catalunya
- canalitzar les propostes del departament de Pedagogia als òrgans de direcció del centre

Les actes de reunió del CAC requereixen l'aprovació del Comitè de Direcció del centre, que pot plantejar esmenes.

El CAC canalitzarà i aprovarà les propostes de dues comissions més especialitzades: la Comissió Acadèmica del Títol Superior de Disseny i la Comissió Acadèmica de Màsters.

Pla de revisió del SGIQ

Tots els canvis organitzatius i els nous òrgans col·legiats estan pendents de ser incorporats en el SGIQ; de fet, s'ha dissenyat un pla de revisió del SGIQ —a realitzar en els propers mesos— que inclou les següents fases:

1. actualitzar tots els processos d'acord amb els canvis organitzatius de l'escola
2. avaluar el grau d'implantació de cada procés
3. revisar cada procés per adequar-lo a les necessitats de l'escola
4. establir nous processos —per exemple, el procés de revisió del SGIQ

Valoració del funcionament del SGIQ

El disseny del SGIQ presentat per l'escola va ser aprovat per AQU Catalunya en 2015, dins del programa AUDIT; els diferents processos que incorpora estan agrupats en tres blocs, el de processos estratègics, el de processos claus u operatius, i el de processos de suport; la llista completa és la següent:

Processos Estratègics

P.3.1.1 Definició de la política i objectius de qualitat

P.3.2.1 Garantir la qualitat dels programes formatius

P.3.4.1 Definició de les polítiques del PDI i PAS

P.3.6.1 Recollida i anàlisi de resultats

Processos Claus / Operatius

P.3.3.1 Definició dels perfils d'ingrés i accés dels estudiants

P.3.3.2 Metodologia de l'ensenyament i avaluació

P.3.3.3 Suport i orientació a l'estudiant

P.3.3.4 Gestió de la mobilitat dels estudiants

P.3.3.5 Orientació professional

P.3.3.6 Gestió de les pràctiques externes

P.3.3.7 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments

P.3.7.1 Publicació d'informació i rendiment de comptes sobre els programes Informatius

Processos de Suport

P.3.4.2 Captació i selecció del PDI i PAS

P.3.4.3 Formació del PDI i PAS

P.3.4.4 Avaluació, promoció i reconeixement del PDI i PAS

P.3.5.1 Gestió i millora dels recursos materials

P.3.5.2 Gestió i millora dels serveis

El seguiment de la titulació s'ha realitzat segons el que està establert en els processos del SGIQ; cal destacar el procés P.3.6.1 "Recollida i anàlisi de resultats", que defineix les responsabilitats i procediment utilitzats per a obtenir la informació necessària per a fer l'anàlisi del funcionament de cada titulació.

En el seguiment d'enguany hem pogut recollir tota la informació necessària; tanmateix, les dades estaven repartides en diferents ubicacions i s'han hagut de centralitzar en una d'única. Així, hem detectat com a oportunitat de millora l'establiment d'un repositori que faciliti la recollida de la informació de manera centralitzada i que estigui disponible per a tots els interessats.

D'altra banda, pel que fa a la revisió global del SGIQ, hem detectat que caldria afegir un nou procés que recollís aquestes activitats de revisió.

La nova revisió del SGIQ i el desplegament de tots els processos facilita la millora continua de les activitats de l'escola Felicidad Duce — LCI Barcelona.

Informe de Seguiment 2017-2018

Màster en Ensenyaments Artístics en
Disseny de Producte Tecnològic

Escola Superior de Disseny Felicidad Duce – LCI Barcelona

codi 08058398

versió 1

Barcelona, 24 d'octubre de 2018